

# Kvaliteedialased juhtpõhimõtted

## Eesmärk

### Juhtpõhimõtete eesmärk

Käesoleva juhtpõhimõtete eesmärk on tagada kõrge kvaliteediga toodete tarnimine ja teenuste osutamine, õigusaktide ja regulatiivsete nõuete täitmine ning kvaliteedieesmärkide saavutamine.

### Ulatus

*Juhtpõhimõtted kehtivad kõigile Harju Elekter Gruppi (HEG) kuuluvatele töötajatele, samuti kõigile HEG nimel tegutsevatele kolmandatele isikutele. Meie tarnijad, alltöövõtjad ja välispartnerid peavad järgima sarnaseid põhimõtteid.*

## Rollid ja vastutus

Kõik HEG töötajad vastutavad vastavate seaduste ning kvaliteedijuhtpõhimõtete järgimise eest. Juhid vastutavad selle eest, et nende tiimide töö ja ülesanded vastavad selle juhtpõhimõtete nõuetele, ning vastavuse

jälgimise eest. Juhtkond vastutab piisavate ressursside ja vajaliku kompetentsi eraldamise eest kvaliteedijuhtimissüsteemi pidevaks täiustamiseks.

## Üldised põhimõtted

### Sissejuhatus

Pakume Harju Elektris konkurentsivõimelisi ja optimaalseid lahendusi elektrienergia jaotuse tulevaste väljakutsete lahendamiseks meie klientide jaoks.

Järgime oma äritegevustes kolme põhimõtet: areng, koostöö ja usaldusväärsus. Mainitud väärtused näitavad seda, kuidas me töötame, millega soovime eeskujuks olla ning kuidas oleme keskendunud klientide vajaduste ja ootuste täitmisele.

### Areng

Täiendame pidevalt oma teadmisi, et arendada täiustatud tooteid ja hindame uuenduslikke ettepanekuid. Meie eesmärk on süstemaatiliselt vähendada tegevusi, mis ei loo klientidele väärtust ning luua pideva protsesside täiustamise kaudu klientidele väärtust.

Harju Elektris on personalitöö võtmesõnadeks professionaalsus, paindlikkus, innovaativsus ja kliendikesksus. Kaasame oma töötajaid kõikidel tasanditel ning julgustame neid oma töö kvaliteedi eest vastutust võtma.

## Koostöö

Harju Elektris usume, et oluliste huvipooltega suhtlemine on edu jaoks võtmetähtsusega. Teeme tihedat koostööd oma klientidega alates otsustus- ja tellimisprotsessist kuni toote elutsükli lõpuni, et pakkuda jätkusuutlikke kliendikeskseid lahendusi. Mõistame, et tugevate ja pikaajaliste kliendisuhete loomine on klientide rahulolu suurendamiseks hädavajalik.

## Usaldusväarsus

Harju Elektris tarnime kvaliteetseid ja ohutuid tooteid õigeaegselt, ületades klientide ootusi ja pakkudes neile lisaväärtust. Mõistame, et kvaliteedi osas ei tehta järeleandmisi. Meie kvaliteedikontrolli protsessid aitavad vältida ja avastada vigu võimalikult varajases staadiumis. Oleme pühendunud seadusandlike ja klientide nõuete täitmisele ning kvaliteedijuhtimissüsteemi pidevale täiustamisele.

